**Политика конфиденциальности**

Защита ваших персональных данных важна для нас. Этот документ содержит сведения о том, как мы собираем и используем ваши персональные данные.

**1. Зачем мы обрабатываем ваши персональные данные?**

Если вы передаете нам свои персональные данные, мы можем обрабатывать их в описанных ниже целях.

**1.1    Для ответа на ваши запросы или связи с вами**

Мы обрабатываем ваши персональные данные, когда вы обращаетесь к нам через онлайн-формы обратной связи.

Мы обрабатываем ваше имя, контактные данные (включая адрес электронной почты), а также любую другую информацию, которую вы предоставляете нам в поле свободного ввода текста формы обратной связи.

Мы обрабатываем эту информацию на основании вашего согласия, которое может быть отозвано в любое время.

**1.2     Для проведения опросов и другой (маркетинговой) коммуникации**

Мы обрабатываем ваши персональные данные для отправки вам опросов, касающихся наших продуктов и услуг, или маркетинговых сообщений, чтобы информировать вас о событиях, специальных предложениях, продуктах и услугах компании ООО «Инмаксо-Лакра». Мы можем создавать профили и анализировать ваше взаимодействие с нами. Таким образом, мы узнаем о ваших интересах и можем настраивать коммуникацию в соответствии с ними.

Мы обрабатываем ваше имя, адрес, дату рождения (но только если вы добровольно предоставили нам эту информацию), ваш адрес электронной почты и другие сведения, которыми вы явно и добровольно с нами поделились.

Мы обрабатываем эту информацию на основании вашего согласия, которое может быть отозвано в любое время.

**1.3     Для разработки и улучшения продуктов и услуг**

Мы обрабатываем агрегированные персональные данные для различных целей, связанных с деятельностью ООО «Инмаксо-Лакра», таких как разработка новых продуктов и услуг, расширение, улучшение или изменение наших веб-сайтов, приложений и других цифровых каналов, выявление тенденций их использования, определения эффективности рекламных кампаний и ведения и расширения нашей коммерческой деятельности.

При возможности используются агрегированные данные. В некоторых случаях мы обрабатываем персональные данные, такие как ваше имя, адрес электронной почты, IP-адрес, пол, место жительства, индекс и любую другую информацию, указанную в этом Заявлении или предоставленную вами иным образом.

Мы обрабатываем эту информацию в законных целях ведения бизнеса.

**1.4    Для технического и функционального управления приложениями или веб-сайтом**

Когда вы используете наши услуги, мы можем автоматически собирать на вашем устройстве определенную информацию. Мы обрабатываем ваши персональные данные, чтобы вы могли быстрее и легче находить информацию, а мы — улучшать функциональность данного веб-сайта, приложения или другого цифрового канала, а также облегчать к нему доступ.

Автоматически собираемая информация может включать такие сведения, как IP-адрес, тип устройства, уникальные идентификационные номера устройств, тип браузера, усредненное географическое местоположение (например, на уровне страны или города) и другую техническую информацию. Мы также можем собирать информацию о том, как ваше устройство взаимодействовало с нашими службами, включая список посещенных веб-страниц и переходы по ссылкам.

Сбор этой информации позволяет нам лучше понять пользователей наших услуг, узнать, откуда они, и какой контент их интересует. Мы используем эту информацию в целях внутренней аналитики и повышения качества и релевантности наших услуг, а также для улучшения продуктов и услуг и разработки новых возможностей и функций.

Мы обрабатываем эту информацию в законных бизнес-целях, т. е. чтобы лучше понимать, как клиенты взаимодействуют с нашими веб-сайтами.

**1.5   Для обработки вашего участия в розыгрышах призов, мероприятиях, конкурсах и промоакциях**

С вашего согласия мы можем отправлять вам электронные письма с информацией о промоакциях и приглашения участвовать в розыгрышах призов, мероприятиях и конкурсах. Если вы решите принять участие в одном из таких мероприятий, для организации этого участия нам потребуются ваши персональные данные.

Когда вы участвуете в любом из таких мероприятий, нам требуются ваши персональные данные, чтобы сообщить вам о выигрыше, распределить призы и измерить отклик на розыгрыши призов, мероприятия, конкурсы или промоакции.

Мы обрабатываем эту информацию на основании вашего согласия, которое может быть отозвано в любое время.

**1.6    Соблюдение законов и правовых обязательств, а также защита активов и интересов компании ООО «Инмаксо-Лакра»**

Мы будем обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с необходимостью: (а) соблюдения действующего законодательства, в частности, законов, действующих за пределами вашей страны проживания; это включает, например, юридическую экспертизу контрагента, а также борьбу с отмыванием денег, финансированием терроризма и другими преступлениями; (б) соблюдения юридических обязательств; (в) ответа на запросы государственных и правительственных органов, в том числе государственных и правительственных органов за пределами вашей страны проживания; (г) обеспечения соблюдения наших положений и условий и других применимых политик; (д) защиты нашей деятельности; (е) защиты наших прав, конфиденциальности, безопасности или собственности, в том числе ваших и третьих лиц; и (ж) использования доступных средств правовой защиты или ограничения убытков, которые мы можем понести.

При необходимости мы можем обрабатывать ваше имя, контактную информацию, переписку с ООО «Инмаксо-Лакра», сведения об использовании любых наших продуктов и/или услуг и любую другую информацию, указанную в данном Заявлении или иным образом предоставленную вами, если таковая потребуется для одной из целей, указанных в предыдущем абзаце.

Мы обрабатываем эту информацию в законных целях ведения бизнеса.

Как правило, мы используем полученные от вас персональные данные только в целях, описанных в данном Заявлении о конфиденциальности, или в целях, которые разъясняются вам в момент сбора персональных данных. Тем не менее, мы также можем использовать ваши персональные данные в других целях, которые не противоречат описанным выше целям, если это разрешено согласно применимому законодательству о защите персональных данных.

Если вы предоставляете нам информацию о других лицах, просим вас убедиться в том, что у вас есть разрешение этих лиц на предоставление данной информации в целях, описанных в данном Документе о Политике конфиденциальности. Предоставляя персональные данные, связанные с третьим лицом, вы подтверждаете, что получили его согласие на это или имеете право давать согласие от его имени (например, если вы являетесь законным представителем или опекуном несовершеннолетнего).

**2. Файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания**

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания для сбора и использования вашей персональной информации, включая показ рекламы на основе интересов (с вашего согласия).

**3.   С кем мы делимся вашими персональными данными?**

Мы можем разглашать ваши персональные данные:

* в рамках нашей группы компаний, а также сторонним поставщикам, предоставляющим нам услуги по обработке данных (например, для доставки, обеспечения предоставления или повышения безопасности наших услуг) или иным образом обрабатывающим персональные данные для целей, описанных в данном Документе о Политике конфиденциальности или в момент сбора персональных данных. Чтобы убедиться в обеспечении высокого уровня защиты при обработке ваших персональных данных, компания ООО «Инмаксо-Лакра» внедрила Обязательные корпоративные правила ООО «Инмаксо-Лакра», согласно которым каждое юридическое лицо ООО «Инмаксо-Лакра» обязано применять одинаковый уровень защиты персональных данных. Мы также приняли технические, организационные и договорные меры (соглашения об обработке данных) со сторонними поставщиками, чтобы гарантировать, что ваши персональные данные обрабатываются исключительно в указанных выше целях и надежно защищены;
* любым компетентным правоохранительным, регулирующим и правительственным органам, судам и другим сторонам, если раскрытие считается необходимым: (i) в соответствии с действующим законодательством или нормативными актами; (ii) для осуществления, установления или защиты наших законных прав; или (iii) для защиты ваших жизненно важных интересов или аналогичных интересов других людей;
* фактическим или потенциальным покупателям (а также их агентам и консультантам) в связи с фактической или предполагаемой покупкой, слиянием или приобретением любой части нашего бизнеса, при условии информирования покупателя о том, что персональные данные могут использоваться только в целях, указанных в данном Заявлении о конфиденциальности;
* и другим лицам, при условии вашего согласия на разглашение или предоставление вами соответствующих инструкций нам или нашим поставщикам.

**4. Где мы храним ваши персональные данные?**

Ваши персональные данные могут передаваться в страны, отличные от страны вашего проживания, а также обрабатываться в них. Законы о защите конфиденциальных данных этих стран могут отличаться от законов вашей страны (и в некоторых случаях могут быть менее строгими).

Наши серверы находятся на территории Российской Федерации. Мы всегда принимаем меры, направленные на то, чтобы третьи лица использовали вашу информацию в соответствии с данной политикой, а также на соблюдение применимых законных требований для обеспечения надлежащей защиты вашей информации. Если ваши данные передаются в другую страну, мы позаботимся о том, чтобы они по-прежнему защищались на надлежащем уровне — для этого мы будем применять собственные правила ООО «Инмаксо-Лакра», действующие в отношении конфиденциальности данных клиентов, поставщиков и деловых партнеров, или заключать договорные соглашения с третьими лицами. Это может включать реализацию стандартных договорных положений в отношении передачи персональных данных в рамках установленных норм, согласно ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006. № 152-ФЗ. Эти положения требуют от получателя данных защищать обрабатываемую им персональную информацию в соответствии с законодательством РФ о защите данных.

Мы также можем передавать или разглашать ваши персональные данные нашим сторонним поставщикам, профессиональным консультантам и другим лицам так, как сочтем необходимым для предоставления услуги и ведения нашей деятельности.

**5. Как мы защищаем ваши персональные данные?**

Мы принимаем надлежащие технические и организационные меры для защиты собираемой и обрабатываемой персональной информации. Эти меры призваны обеспечить уровень безопасности, соответствующий рискам, связанным с обработкой ваших персональных данных.

Мы внедрили политику безопасности, которая обеспечивает защиту от несанкционированного доступа. Данные на наших защищенных страницах зашифрованы с использованием технологии SSL. В вашем браузере может быть индикация (в наличии которой следует убедиться) того, что страница защищена. Существует возможность настроить браузер таким образом, чтобы при первом доступе к защищенной странице на сайте отображалось предупреждение.

Все ваши данные при передаче через интернет всегда зашифрованы. SSL — это специальное ПО, автоматически шифрующее любые данные, которые вы отправляете на наших защищенных страницах. Наши серверы считывают данные с помощью закрытого ключа. Это означает, что ваши данные, будь то сведения о дебетовой или кредитной карте или любые другие персональные сведения, превращаются в код, который может быть расшифрован только при наличии закрытого ключа или пароля. Все части служб, требующие ввода персональных данных, защищены.

Когда мы предоставили вам (или вы сами выбрали) учетные данные, позволяющие получить доступ к определенным частям наших служб (такие как имя пользователя и пароль), вы отвечаете за сохранение их конфиденциальности.

Передача информации через интернет не является полностью безопасной. Несмотря на то, что мы принимаем все разумные меры для защиты ваших персональных данных, мы не можем гарантировать безопасность каких-либо персональных данных, которые вы разглашаете в интернете. Вы принимаете связанные с безопасностью последствия использования интернета, обусловленные его сущностью, и мы не несем ответственности за нарушение безопасности, если не нарушено действующее законодательство, при этом ответственность ограничена соответствующими условиями и положениями.

**6. Как долго мы храним персональные данные?**

Мы храним полученные от вас персональные данные до тех пор, пока у нас есть в этом законная потребность (например, для предоставления запрошенной вами услуги или соблюдения применимых юридических, налоговых или бухгалтерских требований).

Если законная деловая необходимость обрабатывать вашу персональную информацию отсутствует, мы удалим ее или сделаем ее анонимной, либо, если это невозможно (например, из-за того, что ваши персональные данные были сохранены в резервных архивах), мы будем надежно хранить ваши персональные данные и изолируем их от дальнейшей обработки до тех пор, пока удаление не станет возможным.

**7. Какие запросы вы можете подать в связи со своими персональными данными?**

В отношении ваших персональных данных у вас есть следующие права:

* У вас есть право на доступ, исправление, обновление или запрос удаления персональных данных. Кроме того, вы можете выразить возражения против обработки ваших персональных данных, попросить нас ограничить обработку ваших персональных данных или запросить перенос ваших персональных данных. Этими правами можно воспользоваться, связавшись с нами при помощи контактных данных, указанных ниже.
* У вас есть право отказаться от получения отправляемых нами маркетинговых сообщений в любое время. Вы можете воспользоваться этим правом, нажав ссылку отписки или отказа в отправляемых нами электронных письмах. Чтобы отказаться от других типов маркетинговых мероприятий, свяжитесь с нами при помощи контактных данных, указанных ниже.
* Аналогичным образом, если мы собрали и обрабатываем вашу персональную информацию с вашего согласия, вы можете отозвать это согласие в любое время. Отзыв согласия не повлияет на законность какой-либо обработки, произведенной до такого отзыва, а также не повлияет на обработку ваших персональных данных в связи законными основаниями, отличными от вашего согласия.
* Несмотря на то, что мы рекомендуем обращаться с жалобами в первую очередь к нам, вы имеете право подать жалобу относительно сбора и использования нами ваших персональных данных в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных. Для получения дополнительной информации обратитесь в местный орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных.

Мы отвечаем на все запросы, полученные от физических лиц, желающих воспользоваться своими правами в отношении защиты персональных данных, в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

**8. Ссылки на другие веб-сайты и социальные сети**

Наши службы могут содержать ссылки на службы наших партнерских сетей, рекламодателей, партнеров и членов нашей группы компаний. Переходя по такой ссылке, обратите внимание, что у этих служб должны быть собственные политики конфиденциальности и правила использования, и что мы не принимаем за них на себя никакой ответственности. Ознакомьтесь с их заявлениями о конфиденциальности перед отправкой каких-либо персональных данных.

**9. Могут ли лица моложе 16 лет предоставлять персональные данные?**

Лица моложе 16 лет могут предоставлять нам персональные данные только с письменного разрешения одного из родителей или законных опекунов, который ознакомился с данным Документом о Политике конфиденциальности.

**10. Как с нами связаться**

Если у вас возникли вопросы или проблемы, связанные с использованием нами ваших персональных данных, свяжитесь с нами, используя следующие сведения:

Эл. почта: [all-brends@lakra.ru](mailto:all-brends@lakra.ru)

Почта:

Россия

140060, Московская область, г. Люберцы, р.п. Октябрьский,

Ул. Фабричная, ГАС